



PERU EASY TOURS & TRAVELS SAC POLITICA Y CONDICIONES

Peru Easy Tours & Travels SAC, agencia de viajes y turismo, identificada con RUC N° 20491886332, establece las políticas y las condiciones siguientes:

I. PROCESO DE RESERVA

1. Las reservaciones se efectuarán mediante el FORMULARIO DE RESERVA, documento que será proporcionado por la respectiva ejecutiva de ventas, quien cumplimentará debidamente los detalles de los servicios, así como los precios y los plazos de validez de las ofertas. En ninguna circunstancia serán aceptadas como validas las reservaciones que se realicen por teléfono u otro medio de comunicación oral.
2. El cliente deberá revisar cuidadosamente los detalles de los servicios, así como los términos y condiciones indicados en el FORMULARIO DE RESERVA remitido por la ejecutiva de ventas, procediendo a cumplimentar la información requerida conforme al documento de identidad que utilizará para su viaje (pasaporte o cédula de identificación) y reenviarlo inmediatamente a Peru Easy Tours & Travels SAC debidamente firmado anexado en archivo digital en mensaje dirigido a la dirección electrónica de la ejecutiva de ventas de contacto.
3. Dado que algunos servicios -como por ejemplo la Excursión Camino del Inca- requieren adjuntar acreditar la identidad del Cliente, Peru Easy Tours & Travels SAC precisará al Cliente cuando sea remitir el FORMULARIO DE RESERVA acompañado de la copia del documento de identidad que utilizará el Cliente para su viaje. En tal supuesto, el Cliente enviará el FORMULARIO y copia del Documentos de Identidad en archivo digital adjunto al correo electrónico de la Ejecutiva de Ventas de contacto.
4. Todos los documentos que se remitan a Peru Easy Tours & Travels SAC vía fax o correo electrónico deberán ser legibles.
5. Si el cliente omitiera alguna información que le fuera requerida en el FORMULARIO DE RESERVA, Peru Easy Tours & Travels SAC podrá dar por invalido dicho documento.
6. Mediante correo electrónico, Peru Easy Tours & Travels SAC comunicará al cliente la recepción del FORMULARIO DE RESERVA y del documento de identidad de ser el caso; dicha comunicación sólo deja constancia del recibo de los documentos enviados y no constituye confirmación alguna de las reservas respecto a los servicios ofrecidos. Si el cliente no recibiera dicha comunicación deberá tomar contacto inmediato con la Ejecutiva de Ventas respectiva.
7. Recibida la constancia de recepción de los documentos por Peru Easy Tours & Travels SAC, el Cliente procederá al pago parcial o total de los servicios ofrecidos a efectos que Peru Easy Tours & Travels SAC proceda a realizar las reservaciones respectivas. Dicho pago se efectuará previo a la llegada del Cliente al Perú, de conformidad a los plazos previstos en la oferta y según se detalla en los rubros II al XII que se describen en el presente documento.
8. Peru Easy Tours & Travels SAC verificará que los pagos realizados por el Cliente se han cumplido conforme a las condiciones y plazos pactados, procediendo luego a realizar las operaciones de reserva respectivas, cumplido lo cual remitirá al Cliente por correo electrónico, la CONFIRMACION DE LAS RESERVAS (rubro II) de conformidad a la oferta de servicios acordada por ambas partes.
9. En el caso de servicios solicitados por dos o más GRUPOS DE PERSONAS (viaje en grupos), Peru Easy Tours & Travels SAC realizará las reservas del Grupo conforme al precio, las condiciones y los plazos indicados en la oferta remitida por la Ejecutiva de Ventas de contacto. Peru Easy Tours & Travels SAC se reserva el derecho de priorizar

las reservaciones del Grupo, cuyo número total de integrantes cumplan primero con la remisión de las constancias de pago a la ejecutiva de ventas de contacto, quien una vez verificados los pagos y realizadas las operaciones emitirá la CONFIRMACIÓN DE RESERVA respectiva.

II. CONFIRMACION DE RESERVA

Peru Easy Tours & Travels SAC garantiza las reservas con la remisión del documento "CONFIRMACION DE RESERVA" por la Ejecutiva de Ventas de contacto una vez verificado el pago en las condiciones y plazos previstos en la oferta; dicha confirmacion será enviada por dicha Ejecutiva dentro de las 72 horas hábiles siguientes a verificación del pago correspondiente. No se consideran sábados, domingos ni feriados.

III. PRECIOS DE LOS TOURS Y PAQUETES CONTENIDOS EN LAS OFERTAS

Los precios de las ofertas son válidos conforme a las condiciones y los plazos descritos en los tours y paquetes ofrecidos. Peru Easy Tours & Travels SAC se reserva el derecho de modificar los precios finales sin previo aviso si surgieren cambios en tarifas hoteleras, servicios terrestres o incremento de impuestos de ley, aunque las reservas estén confirmadas o prepagadas.

IV. PAGOS DE LAS RESERVAS:

1. Para reservas de 30 o más días, previos a la llegada del Cliente al Perú: Peru Easy Tours & Travels SAC requerirá que el cliente realice un PRE-PAGO ascendente al 30% del total de los servicios y el 100% del costo de boletos aéreos (si existieran), la diferencia correspondiente al 70% del total de los servicios deberá ser pagada en efectivo a la llegada del Cliente a Lima.
2. Para reservas menores a 30 días, previos a la llegada del Cliente al Perú: Peru Easy Tours & Travels SAC requerirá el pago del 100% de los servicios y boletos aéreos (si existieran).
3. Si los servicios ofrecidos incluyeran boletos aéreos, el PRE-PAGO deberá efectuarse por parte del cliente dentro de las 12 horas siguientes al envío del FORMULARIO DE RESERVA, caso contrario, Peru Easy Tours & Travels SAC no se responsabiliza por las modificaciones que puedan sufrir los citados boletos ya que los mismos están sujetos a eventuales alzas de precios o disponibilidad de espacio.
4. Peru Easy Tours & Travels SAC se reserva el derecho de CANCELAR las reservaciones si los pagos por los servicios ofrecidos no se acreditan o reciben en las condiciones y plazos previstos.

V. FORMAS DE PAGO DE LAS RESERVAS:

• Vía Western Union

A nombre de: Gretta Esther Herencia Morales
Dirección: Jr Virgo 1126. Urb Mercurio. Los Olivos.
DNI N°: 40287212

Una vez efectuada la operación, el Cliente deberá enviar por correo electrónico lo siguiente: (1) número de la transacción, (2) importe depositado (3) I nombre de la persona que hizo el envío o remisión el comprobante de la transacción.

• Transferencia Bancaria

Transferencia bancaria a nombre de: Peru Easy Tours & Travels SAC
Cuenta Corriente en Dólares N° 3383179
Swift N°: BSUDPEPL (para transferencias desde el exterior)
Banco Scotiabank

Datos del banco: Dionisio Derteano 102, San Isidro, Lima , Peru

Una vez efectuada la operación, el Cliente deberá enviar el comprobante de la transacción respectivo por correo electrónico

VI. PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS

Si los proveedores de los servicios fueran terceras personas naturales o jurídicas (empresas) distintas a Peru Easy Tours & Travels SAC, se aplicarán las políticas y términos de reservación, pagos y cancelación que dichos proveedores estipulen.

VII. MODIFICACIONES EN EL ORDEN DE LAS EXCURSIONES

Peru Easy Tours & Travels SAC se reserva el derecho de hacer modificaciones en el orden de las excursiones o viajes sin previo aviso, debido a condiciones del clima, nivel de los ríos, hora de arribo o partida de aviones o buses o por cualquier otra razón relevante que se sustente en el mejor desarrollo del viaje.

VIII. ENTREGAS DE VOUCHERS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

1. Peru Easy Tours & Travels SAC enviará oportunamente al Cliente, antes de su llegada al Perú, los vouchers de servicios correspondientes a la primera noche de estadía en el Perú, incluyendo información de detalle sobre dichos servicios.
2. El resto de vouchers de los servicios y boletos aéreos serán entregados al cliente a su arribo al Perú previa cancelación de total del saldo de precio restante.

IX. MODIFICACIONES EN LOS SERVICIOS E ITINERARIOS

1. Peru Easy Tours & Travels SAC se reserva el derecho de efectuar cambios de última hora ocasionados en circunstancias que pudieren poner en riesgo físico o psicológico al Cliente.
2. Peru Easy Tours & Travels SAC no se responsabiliza por los cambios en los servicios e itinerarios ocasionados por efectos del clima, catástrofes naturales, paros o los terceros proveedores de los servicios.
3. El cliente podrá realizar cambios en su itinerario hasta 15 días antes de su llegada a Perú; en este caso, el Cliente asume el 100 % de los gastos extras originados por los cambios que solicite.
4. No se aceptan cambios de itinerarios dentro de los 15 días previos al arribo del Cliente al Perú. Igualmente, no se aceptan cambios una vez iniciado el viaje por el Cliente.
5. Peru Easy Tours & Travels SAC no se responsabiliza por las modificaciones de itinerario y sus consecuencias que efectúen las líneas aéreas.

X. CANCELACION DE RESERVAS Y REEMBOLSOS

1. El cliente puede cancelar su reserva en cualquier momento mediante Solicitud de Cancelación que conste en comunicación escrita remitida por correo electrónico o fax.
2. Peru Easy Tours & Travels SAC se comunicará con el cliente mediante correo electrónico para acusar recibo de la Solicitud de Cancelación receptada; mediante dicha comunicación Peru Easy Tours & Travels SAC únicamente deja constancia de haber recibido la solicitud de cancelación del cliente.
3. El cliente deberá dar aviso vía electrónica a la Ejecutiva de Ventas respectiva si no recibiera el acuse recibo de la recepción de la Solicitud de Cancelación.

4. La solicitud de cancelación remitida por el cliente tendrá validez dentro las 24 horas siguientes al acuse recibo de la solicitud de cancelación que efectuará Peru Easy Tours & Travels SAC.
5. Peru Easy Tours & Travels SAC establece un rango de penalidades por Cancelación de Reserva conforme se detalla a continuación:

	Penalidad
Más de 60 días antes de la llegada del Cliente al Perú	20% del total precio del servicio y boletos aéreos no reembolsables al 100%
Entre 30 y 60 días antes de la llegada del Cliente al Perú	50% del total precio del servicio y boletos aéreos no reembolsables al 100%
Entre 15 y 30 días antes de la llegada del Cliente al Perú	75% del total precio del servicio y boletos aéreos no reembolsables al 100%
Menos de 15 días antes de la llegada del Cliente al Perú	100% del total precio del servicio y boletos aéreos no reembolsables al 100%

6. No se aceptan reembolsos ocasionados por asuntos ajenos a Peru Easy Tours & Travels SAC, tales como clima desfavorable, partidas muy temprano, interrupción de servicios, construcción o mantenimiento de hoteles y similares.
7. No se aceptan reembolsos en los casos de no show (no presentación del pasajero) o cancelación durante el viaje.
8. No se aceptan reembolsos por concepto de noches de hotel, comidas, viajes o excursiones no utilizados o tomados que hayan sido reservados con anticipación.
9. Los reembolsos permitidos conforme a las condiciones señaladas precedentemente serán coordinados directamente con el Cliente.
10. Peru Easy Tours & Travels SAC está impedida de hacer excepciones las condiciones de cancelación arriba descritas cualesquiera sean las circunstancias que las ocasiones.

XI. SEGURO DE VIAJE

Peru Easy Tours & Travels SAC recomienda a sus Clientes adquirir un seguro internacional de viaje que cubra pérdida de equipaje, accidentes y cancelaciones de viajes. Estos seguros son accesibles a través de diversas agencias o empresas alrededor del mundo.

XII. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

1. Peru Easy Tours & Travels SAC se hace responsable del contenido de la información referencial que proporciona en el rubro Consejos de Viaje en nuestra página web www.perueasy.com.pe.
2. Sin embargo, es responsabilidad del Cliente premunirse de la información necesaria en la cantidad y calidad adecuada, evaluando el contenido de ésta, pudiendo acoger si así lo considera los consejos sugeridos por nuestra empresa para su llegada al Perú o hacia otro destino reservado.

3. Peru Easy Tours & Travels SAC expresa su mejor disposición para a proveer al Cliente de toda la información que éste requiera para sentirse más seguro y cómodo durante su viaje. Dicha provisión se realiza en calidad referencial y de consultoría exenta de promesa de seguridad.
4. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos responsabilidad por pérdida o robo de de objetos personales del Cliente durante el periodo de viaje. En tal supuesto, es responsabilidad del Cliente realizar los avisos y demás diligencias que correspondan ante las autoridades competentes, así como, comunicar los hechos acaecidos a Peru Easy Tours & Travels SAC.
5. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por pérdidas personas, daños o accidentes que sufra el Cliente durante el periodo de viaje. El cliente debe asegurarse antes de viajar que cuenta con la cobertura de un seguro adecuado al viaje que ha previsto realizar. Al efecto, la información que corre incurso en portal www.perueasy.com.pe es de carácter referencial y no implicar garantía o acarrea responsabilidad alguna.
6. Es responsabilidad del Cliente supervisar permanentemente a los hijos, menores de edad o incapaces que viajen con éste. Es política de la empresa que las personas menores de 18 años o los incapaces viajen bajo la supervisión paterna respectiva o similar durante el periodo del viaje.
7. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por actos por comisión u omisión cometidos por algún agente de aerolíneas, compañías de buses, compañías de renta de autos, agentes de viaje y personal de los hoteles.
8. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por actos de violencia, naturaleza, incendio, inundación, guerra, desobediencia civil, disturbio u otro de fuerza mayor que pueda afectar al Cliente.
9. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por actos de negligencia por comisión u omisión cometidos por las empresas y/o sus trabajadores que prestan servicios de transporte terrestre o aéreo y de hospedaje.
10. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por retrasos involuntarios, aéreos o terrestres, originados en causas de fuerza mayor como desastres naturales, mal tiempo, actos de negligencia de parte de las compañías o de las personas que prestan los servicios de transporte terrestre o aéreo, de hospedaje, en caso huelgas, decisiones gubernamentales, retrasos o cancelaciones de vuelos, así como gastos con movilidad, alimentación y hospedaje necesarios en estos casos, cancelación de excursiones o paradas suprimidas sin aviso previo, o de otros servicios descritos en el programa elegido.
11. Peru Easy Tours & Travels SAC y/o sus socios propietarios están exentos de responsabilidad por falta de disponibilidad de habitaciones en los hoteles durante los periodos de viaje si a pesar de haber realizado la reserva respectiva oportunamente, dicha indisponibilidad es ocasionada por razones atribuibles a los propios hoteles. En tal caso, Peru Easy Tours & Travels SAC ofrecerá al cliente una alternativa adecuada a la calidad de las reservas realizadas, sujeto a disponibilidad.